



Утверждено:
Директор MAOU DO «ЦИТ»
Н.Ю. Полякова
Приказ № 33-о от «02» декабря 2019 г.

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности MAOU DO «ЦИТ»
по итогам независимой оценки качества образования на 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат	Примечание
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Директор- Полякова Н.Ю.; Зам. директора по УВР- Строгина О.С.; Зам. директора по ТР- Орлов А.О, зам. директора по безопасности- Дмитриенко В.В.	Еженедельн о	Наличие на сайте образовательной организации полной, достоверной информации	1. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499 2. Приказ Рособrnадзора от 29.05.2014 №785 (с изменениями на 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной

					организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
1.2	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Директор-Полякова Н.Ю.; Зам. директора по ТР- Орлов А.О	По необходимости	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации.	1. Приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86н (с изменениями на 17.12.2015) «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2011 №22013 (редакция, действующая с 01.01.2017); 2. Приказ Казначейства России от 15.02.2012 № 72 (ред. От 09.09.2014) «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещенных на официальном сайте в сети Интернет»;
1.3	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»		В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте образовательной организации полной, достоверной информации	3. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрирован в Минюсте России от 20.11.2018 №52726
1.4	Создание условий для активизации участия родителей в управлении образовательной организацией. Информирование родителей на родительских собраниях. Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений	Административно-методические сотрудники, педагоги MAOY ДO «ЦИТ»	январь	Активизация участников образовательного процесса для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	
			В течение года	Получение обратной связи от родителей. Анализ результатов	

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования» Проведение анкетирования родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)		Май 2020	Создание комфортных условий для образовательной деятельности для всех участников образовательного процесса	Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499
2.2	Организация условий для охраны и укрепления здоровья	зам. директора по безопасности- Дмитриенко В.В.	Весь период		
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации					
3.1	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов «Педагогического имиджа»	Директор- Полякова Н.Ю.; Зам. директора по УВР- Строгина О.С.		Соблюдение педагогическими работниками МАОУ ДО «ЦИТ» этического кодекса поведения	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» п. 2 ч.1 ст.48
3.2	Размещение на сайте образовательной организации Кодекса профессиональной этики Педагога дополнительного образования	Зам. директора по УВР- Строгина О.С.	В течение года		Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Ст. 2, ч. 1, п.21
4. Информирование потребителей услуг					
4.1	Наполнение на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка»	Зам. директора по УВР- Строгина О.С., инженер – Лихачева Е. А.	В течение года	Улучшение качества работы образовательной организации. Соблюдение требований законодательства.	1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2; 2. Приказ Минпросвещения России от 18.04.2019 N 186 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления
4.2	Обеспечение информирования родителей по вопросам независимой	Зам. директора по УВР- Строгина О.С.,			

	оценки качества образования и ее результатах через СМИ, информационные стенды				образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении Министерства просвещения Российской Федерации»;
4.5	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Административно-методические сотрудники, педагоги МАОУ ДО «ЦИТ»	В течение года		3. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
					4. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499